

في مكتب الأهلية للصرافة، نحتزم خياراتكم المتعلقة بالتواصل، ونلتزم بتنفيذ الأنشطة التسويقية بعدالة وشفافية ودون ممارسة أي ضغط غير مبرر. ولا نرسل إليكم اتصالات ترويجية إلا بعد الحصول على موافقتكم الصريحة المسبقة، أو في الحالات الأخرى التي تسمح بها التشريعات والأنظمة المعمول بها.

نطاق هذا الإشعار

يسري هذا الإشعار على المكالمات الترويجية والرسائل النصية والبريد الإلكتروني ورسائل منصات التواصل الاجتماعي وإشعارات التطبيقات ورسائل المحادثة وغيرها من وسائل الاتصال المستخدمة لتسويق منتجاتنا أو خدماتنا أو عروضنا أو الإعلان عنها.

إدارة تفضيلاتكم التسويقية

- ✓ يمكنكم سحب موافقتكم التسويقية أو طلب إلغاء الاشتراك فوراً في أي وقت، شفهيًا أو خطيًا، دون رسوم أو آثار سلبية.
- ✓ يمكنكم إيقاف قناة معينة، مثل المكالمات أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، مع الإبقاء على قنوات التواصل الأخرى التي تفضلونها.
- ✓ لن يمنع إلغاء الاشتراك التسويقي إرسال الاتصالات الضرورية المتعلقة بالمعاملات أو الخدمات أو الأمن أو منع الاحتيال أو المتطلبات الرقابية.
- ✓ لن نشارك بياناتكم الشخصية أو نستخدمها لتسويق الغير دون موافقتكم المناسبة، مع مراعاة التشريعات المعمول بها.

خياراتكم تشمل جميع القنوات

- الرسائل
- المكالمات
- القنوات الرقمية
- البريد الإلكتروني

التزاماتنا التسويقية

- ✓ **الموافقة المسبقة**
نحصل على موافقتكم الواضحة والطوعية قبل التواصل معكم لأغراض التسويق عبر الهاتف أو الترويج، أو وفق ما تسمح به التشريعات والأنظمة المعمول بها.
- ✓ **الاختيار والتحكم**
عند إجراء معاملة أو طلب خدمة، يمكنكم اختيار عدم تلقي الاتصالات التسويقية وتحديد أنواع المنتجات أو الخدمات التي تودون معرفة المزيد عنها.
- ✓ **التسويق اختياري**
الموافقة على تلقي الاتصالات التسويقية ليست شرطاً لشراء منتجاتنا أو استخدام خدماتنا.
- ✓ **اتصال واضح وشفاف**
في بداية المكالمات التسويقية، نعرّف بمكتب الأهلية للصرافة ونوضح غرض المكالمات ونتأكد من ملاءمة الوقت ونطلب موافقتكم على الاستمرار قبل عرض أي منتج أو خدمة.
- ✓ **أوقات الاتصال المسموح بها**
تُجرى المكالمات التسويقية فقط بين الساعة 9:00 صباحاً و6:00 مساءً بتوقيت الإمارات، أو في الوقت المفضل لديكم متى أمكن.
- ✓ **وتيرة اتصال معقولة**
لن نعاود الاتصال بشأن منتج أو خدمة رفضتموها أو لم تجيبوا عن محاولة سابقة لتسويقها. ولن تتجاوز الاتصالات المسموح بها مرة واحدة يومياً ومرتين أسبوعياً، ما لم تطلبوا متابعة محددة.
- ✓ **تسويق عادل ومحترم**
تكون اتصالاتنا واضحة ودقيقة، وتبين الخصائص والرسوم والمخاطر والشروط ذات الصلة، ولا تتضمن معلومات مضللة أو إلحاحاً أو ضغطاً غير مبرر.
- ✓ **تسجيل المكالمات**
يجوز تسجيل المكالمات التسويقية لأغراض الرقابة والامتثال والتدريب، وسيتم إشعاركم بالتسجيل عند بدء المكالمات.
- ✓ **سجل عدم الاتصال**
نحتزم الأرقام المسجلة في سجل عدم الاتصال (DNCR) وفقاً للمتطلبات المعمول بها.

إلغاء الاشتراك والاستفسارات والشكاوى

لتحديث تفضيلاتكم أو سحب الموافقة أو إلغاء الاشتراك أو الإبلاغ عن اتصال تسويقي غير مرغوب فيه، يرجى التواصل مع خدمة العملاء على الرقم 600 546 645، أو عبر البريد الإلكتروني customerservice@ahaliaexchange.com، أو زيارة أي فرع من فروع مكتب الأهلية للصرافة.

عند الإبلاغ عن اتصال غير مرغوب فيه، يرجى تزويدنا بالرقم أو القناة التي ورد منها الاتصال، مع التاريخ والوقت ووصف موجز لمساعدتنا على التحقيق. يجوز لنا تحديث هذا الإشعار عند تغيير المتطلبات الرقابية أو قنوات التواصل أو ممارساتنا التسويقية، وستُنشر أحدث نسخة منه دائماً على موقعنا الإلكتروني.