

في مكتب الأهلية للصرافة، نحترم خصوصيتكم ونلتزم بحماية المعلومات الشخصية والمالية التي تعهدون بها إلينا. يوضح هذا الإشعار كيفية جمع بياناتكم الشخصية واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها وحمايتها عند زيارة فروعنا أو استخدام موقعنا الإلكتروني أو التواصل معنا عبر أي قناة خدمة أخرى.

حقوقكم وخياراتكم المتعلقة بالخصوصية

- ✓ رهنأ بالتشريعات والمطلبات الرقابية المعمول بها، يمكنكم:
- ✓ طلب معلومات عن البيانات الشخصية التي نحتفظ بها وكيفية استخدامها.
- ✓ طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة.
- ✓ سحب الموافقة عندما تستند المعالجة أو المشاركة إلى موافقتكم.
- ✓ الاعتراض على التسويق المباشر أو تعديل تفضيلاتكم التسويقية.
- ✓ طلب تقييد معالجة البيانات الشخصية أو محوها حيث يسمح القانون.
- ✓ تقديم استفسار أو شكوى بشأن كيفية التعامل مع بياناتكم الشخصية.

قد تخضع بعض الطلبات لقيود إذا كان الاحتفاظ بالمعلومات أو معالجتها ضرورياً لإتمام معاملة، أو الوفاء بالتزامات مكافحة غسل الأموال، أو الامتثال للمتطلبات القانونية، أو الرد على الجهات الرقابية، أو إثبات الحقوق القانونية والدفاع عنها.

وقد نطلب إثبات هوية مناسبة قبل تنفيذ طلب متعلق بالخصوصية لحماية معلوماتكم من الوصول غير المصرح به.

كيفية تعاملنا مع بياناتكم الشخصية

- ✓ **المعلومات التي نجمعها**
قد نجمع بيانات الهوية والتواصل، ومعلومات المعاملات والمستفيدين، والمستندات الداعمة، وسجلات التواصل، والمعلومات التقنية الناتجة عن استخدام موقعنا أو قنواتنا الرقمية.
- ✓ **أغراض الجمع**
نستخدم البيانات الشخصية للتحقق من الهوية، وتنفيذ المعاملات، وتقديم الخدمات المطلوبة، والوفاء بالالتزامات الرقابية، ومنع الاحتيال والجرائم المالية، والرد على الاستفسارات أو الشكاوى، وتحسين خدماتنا.
- ✓ **استخدام مشروع ومحدد**
نجمع ونعالج فقط المعلومات اللازمة بصورة معقولة لغرض واضح ومشروع ومحدد.
- ✓ **دقة المعلومات**
تتخذ خطوات معقولة للحفاظ على دقة بياناتكم الشخصية وتحديثها، ونشجعكم على إبلاغنا عند تغيير معلوماتكم.
- ✓ **حماية البيانات**
نطبق ضمانات تقنية ومادية وتنظيمية مناسبة، تشمل تقييد الوصول والمراقبة وإجراءات النقل الآمن للبيانات، لحمايتها من الوصول غير المصرح به أو الفقد أو سوء الاستخدام أو التعديل أو الإفصاح.
- ✓ **مشاركة المعلومات**
قد نشارك المعلومات اللازمة مع البنوك المراسلة وشركاء الدفع ومقدمي الخدمات المعتمدين والجهات الرقابية أو الحكومية أو جهات إنفاذ القانون، عندما يلزم ذلك لتقديم خدمة أو الامتثال للتشريعات المعمول بها.
- ✓ **ضمانات الأطراف الثالثة**
نتوقع من مقدمي الخدمات والشركاء المعتمدين الذين يمكنهم الوصول إلى البيانات الشخصية الالتزام بمتطلبات مناسبة للسرية والأمن وحماية البيانات.
- ✓ **الاحتفاظ بالبيانات**
نحتفظ بالبيانات الشخصية للمدد التي تقتضيها التشريعات والمطلبات الرقابية والأغراض التجارية المشروعة، ثم نُؤرشف وتُتلف بصورة آمنة متى سمح القانون بذلك.
- ✓ **ملفات تعريف الارتباط**
قد يستخدم موقعنا ملفات تعريف ارتباط أساسية أو وظيفية أو تحليلية لدعم تشغيل الموقع وفهم أنماط الاستخدام وتحسين تجربة العملاء.

الحماية والإشعارات ودعم الخصوصية

استفسارات وطلبات الخصوصية

للاستفسارات أو الطلبات أو الشكاوى المتعلقة ببياناتكم الشخصية، يرجى التواصل عبر:
خدمة العملاء: 600 546 645
البريد الإلكتروني: customerservice@ahaliaexchange.com

حماية معلوماتكم

لا تفصحوا مطلقاً عن كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي أو رمز التحقق لمرة واحدة أو أي بيانات اعتماد أمنية أخرى لأي شخص، بما في ذلك من يدعي تمثيل مكتب الأهلية للصرافة.

الإخطار بخرق البيانات

إذا كان من المعقول أن يشكل حدث يتعلق بالبيانات الشخصية خطراً على أمنكم المالي أو الشخصي، فسنبلغكم دون تأخير غير مبرر عبر القنوات الرسمية المناسبة، ونقدم إرشادات بشأن أي خطوات وقائية ينبغي اتخاذها.

توضح خيارات الموافقة التسويقية وإلغاء الاشتراك بصورة منفصلة في صفحة التسويق عبر الهاتف وتفضيلات التسويق. يجوز لنا تحديث هذا الإشعار عند تغيير خدماتنا أو التزاماتنا القانونية أو ممارسات التعامل مع البيانات، وسننشر أحدث نسخة منه دائماً على موقعنا الإلكتروني.