



مكتب الأهلية للصرافة

بيان الحقائق الرئيسية نظام حماية الأجور

المنتجات والخدمات الرئيسية

يُقدم نظام حماية الأجور للشركات لدى مكتب الأهلية للصرافة حلاً متكاملًا لإدارة رواتب الشركات وموظفيها، وهو متوافق تمامًا مع قانون نظام حماية الأجور (WPS) الذي تطبقه وزارة الموارد البشرية والتوطين بالتعاون مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يمكن لجميع عملاء الشركات الاستفادة من منتجنا APS (نظام دفع الأهلية) من أي فرع من فروعنا في الإمارات العربية المتحدة.

نقدم لموظفي عملتنا حل "بطاقة C3 – EDENRED" ضمن نظام ماستركارد.

يقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات إرشادية حول الميزات الرئيسية والرسوم والتكاليف لهذا المنتج.

الجدول أ: المنتجات الرئيسية	
إسم المنتج	الميزات
بطاقة C3 – EDENRED	هذا المنتج مخصص حصرياً للموظفين، ومدعوم من ماستركارد ويتم إدارته بواسطة EDENRED (المعروفة سابقاً باسم C3) ويمكن استخدامه في جميع الأماكن التي تُقبل فيها بطاقات ماستركارد حول العالم.

الميزات	بطاقة C3 (ماستركارد)
الدول المقبولة	جميع الدول

العملات	مبدئياً - الدرهم الإماراتي يمكن إستخدامها دولياً بالعملة المعنية
---------	---

الجدول ج: نوع الخدمة		
الجدول ج: نوع الخدمة: ذاتية الإدارة		
نوع الرسوم	الحد الأقصى	الحد الأدنى
نوع التسعير	قياسي	قياسي
رسوم نظام حماية الأجور / لكل موظف	10.00 درهم إماراتي	5.00 درهم إماراتي
رسوم التسجيل السنوية	250.00 درهم إماراتي	100.00 درهم إماراتي
سيتم تطبيق ضريبة قيمة مضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم		

الجدول د: رسوم حامل البطاقة			
بطاقة EDENRED - C3			
أنواع الرسوم	الحد الأدنى	الحد الأقصى	التكرار
أجهزة الصراف الآلي لسحب الراتب	0.00 درهم إماراتي	2.00 درهم إماراتي	لكل معاملة
الإستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي (محلياً)	0.00 درهم إماراتي	2.00 درهم إماراتي	لكل معاملة
السحب الدولي من أجهزة الصراف الآلي	25.00 درهم إماراتي	25.00 درهم إماراتي	لكل معاملة
الإستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي دولياً	5.00 درهم إماراتي	5.00 درهم إماراتي	لكل معاملة
رسوم الرفض	3.00 درهم إماراتي	3.00 درهم إماراتي	لكل معاملة
إستبدال البطاقة المفقودة/ المسروقة/ التالفة	20.00 درهم إماراتي	35.00 درهم إماراتي	لكل بطاقة
إصدار البطاقة	3.00 درهم إماراتي	7.00 درهم إماراتي	لكل بطاقة



رسوم تجديد البطاقة كل 7 سنوات	3.00 درهم إماراتي	7.00 درهم إماراتي	لكل بطاقة
رسوم إغلاق البطاقة	2.00 درهم إماراتي	2.00 درهم إماراتي	لكل بطاقة
رسوم الرسائل القصيرة	1.00 درهم إماراتي	3.00 درهم إماراتي	إشتراك شهري
نسخة مطبوعة/ إلكترونية من الكشف	0.00 درهم إماراتي	25.00 درهم إماراتي	لكل صفحة + رسوم التوصيل

* جميع الرسوم بدون الضريبة

الشروط والأحكام

تحذير!

قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل/ المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.

تحذير!

قد يتم تطبيق غرامات ورسوم في حال فشل العميل في تقديم معلومات دقيقة أو كاملة للتحويلات المالية.

تحذير!

قد يتأثر هذا المنتج/ الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تحذير!

قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل/ المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.

تحذير!

سيتم بيع/ شراء العملات فور إستبدالها فقط بسعر البيع/ الشراء السائد لدينا

تحذير!

سيتم إجراء عمليات استرداد الأموال مقابل إلغاء أو رفض المسودات أو التحويلات أو أي معاملات تحويل أخرى تم إرجاعها دون دفع لأي سبب كان فقط بسعر الشراء السائد لدينا أو بسعر الصرف الذي تم إصدار المعاملة به، أيهما أقل.

تحذير!

تخضع إعادة إصدار أو إستبدال معاملات التحويل لأي سبب من الأسباب الى رسومنا وفروق الأسعار، حسب الاقتضاء. يحتفظ مكتب الأهلية للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها في الدولة أو السياسات الداخلية لمكتب الأهلية للصرافة. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني، أو إعلانات الفروع، أو الوسائل الإلكترونية.

أقر/ نقر بموجبه بشكل لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط أنني/ أننا قد قرأت/ قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وأفهم بوضوح كافة المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة فيه.

إسم العميل: _____ توقيع العميل: _____

التاريخ: _____

مكتب الأهلية للصرافة

مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي