



مكتب الأهلية للمصرفية

بيان الحقائق الرئيسية الخدمات ذات القيمة المضافة

المنتجات والخدمات الرئيسية

نقدم المجموعة التالية من منتجات خدمات القيمة المضافة لضمان أسرع الخدمات وأكثرها أماناً وموثوقية في جميع أنحاء البلاد والعالم من خلال فروع البيع بالتجزئة وعبر قنواتنا الرقمية:

- مدفوعات بطاقة الائتمان
- الودائع المصرفية
- ضريبة القيمة المضافة
- تحصيل ضريبة الشركات
- الشحن الدولي لرصيد الهاتف الجوال
- مدفوعات نظام الضمان الاجتماعي-الفلبين/ صندوق الاستثمار المشترك لتنمية قطاع الإسكان-الفلبين/ برنامج التأمين الصحي الوطني-الفلبين

مدفوعات بطاقة الائتمان (جميع البنوك المحلية الرئيسية)	
الدولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	الدرهم الإماراتي
طريقة الدفع	نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة
نوع الرسوم	على المُرسل
رسوم المستفيد	بدون رسوم
تكلفة الخدمة	3.00 درهم إماراتي + ض.ق.م

الإستلام	نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة: يمكن للعملاء الاطلاع على الاعتماد خلال 24 - 48 ساعة عمل
----------	--

الودائع المصرفية (جميع البنوك المحلية الرئيسية)	
الدولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	الدرهم الإماراتي
طريقة الدفع	نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة
نوع الرسوم	على المُرسل
رسوم المستفيد	بدون رسوم
تكلفة الخدمة	15.00 درهم إماراتي + ض.ق.م
الإستلام	نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة: يمكن للعملاء الاطلاع على الاعتماد خلال 24 - 48 ساعة عمل

ضريبة القيمة المضافة (دفع ضريبة القيمة المضافة)	
الدولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	الدرهم الإماراتي
طريقة الدفع	نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة
نوع الرسوم	على المُرسل
رسوم المستفيد	بدون رسوم
تكلفة الخدمة	15.00 درهم إماراتي + ض.ق.م
الإستلام	نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة: يمكن للعملاء الاطلاع على الاعتماد خلال 24 - 48 ساعة عمل

تحصيل ضريبة الشركات	
الدولة	الإمارات العربية المتحدة

عملية الدفع	الدهرم الإماراتي
طريقة الدفع	نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة
نوع الرسوم	على المرسل
رسوم المستفيد	بدون رسوم
تكلفة الخدمة	15.00 درهم إماراتي + ض.ق.م
الإستلام	نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة: يمكن للعملاء الاطلاع على الاعتماد خلال 24 - 48 ساعة عمل

شحن رصيد الهاتف الجوال		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة الدفع	الدهرم الإماراتي	العديد من العملات
طريقة الدفع	من خلال التكامل	من خلال التكامل
نوع الرسوم	على المرسل	على المرسل
مواعيد التسليم	فوري	فوري
عمولة الإرسال أو رسوم مكتب الأهلية للصرافة	الحد الأدنى: 0 درهم إماراتي الحد الأقصى: 20 درهم إماراتي	الحد الأدنى: 0 درهم إماراتي الحد الأقصى: 20 درهم إماراتي

مدفوعات صندوق الاستثمار المشترك لتنمية قطاع الإسكان	
الدولة	الفلبين
عملة الدفع	الدهرم الإماراتي
طريقة الدفع	من خلال التكامل
نوع الرسوم	على المرسل
رسوم المستفيد	سيتم تحصيل رسوم البنك المستفيد (إن وجدت) من المبلغ المحول بحد أقصى 100.00 بيزو فلبيني
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 10.00 درهم إماراتي + ض.ق.م / الحد الأقصى: 20.00 درهم إماراتي + ض.ق.م



الإستلام

نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة: يمكن للعملاء الاطلاع على الاعتماد خلال
24 - 48 ساعة عمل

مكتب الأهلية للصرافة مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويُعد بيان الحقائق الرئيسية هذا
توجيهاً من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ضمن لائحة حماية المستهلك والمعايير المصاحبة لها.

الشروط والأحكام

تحذير!

قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل/ المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستخدم من التحويلات.

تحذير!

قد يتم تطبيق غرامات ورسوم في حال فشل العميل في تقديم معلومات دقيقة أو كاملة للتحويلات المالية.

تحذير!

قد يتأثر هذا المنتج/ الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تحذير!

قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل/ المؤسسة المالية أو
الكيان الذي يقدم خدمات مالية للمستخدم من التحويلات.

تحذير!



سيتم بيع/ شراء العملات فور إستبدالها فقط بسعر البيع/ الشراء السائد لدينا

تحذير!

سيتم إجراء عمليات استرداد الأموال مقابل إلغاء أو رفض المسودات أو التحويلات أو أي معاملات تحويل أخرى تم إرجاعها دون دفع لأي سبب كان فقط بسعر الشراء السائد لدينا أو بسعر الصرف الذي تم إصدار المعاملة به، أيهما أقل.

تحذير!

تخضع إعادة إصدار أو إستبدال معاملات التحويل لأي سبب من الأسباب الى رسومنا وفروق الأسعار، حسب الاقتضاء. يحتفظ مكتب الأهلية للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها في الدولة أو السياسات الداخلية لمكتب الأهلية للصرافة. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني، أو إعلانات الفروع، أو الوسائل الإلكترونية.

أقر/ نقر بموجبه بشكل لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط أنني/ أننا قد قرأت/ قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وأفهم بوضوح كافة المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة فيه.

إسم العميل: _____ توقيع العميل: _____

التاريخ: _____

مكتب الأهلية للصرافة

مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي